



Inforsa

Inforsa, *de-escalerende dwangzorg*

Onderdeel van Arkin

Minco Ruiters, coördinator dwangzorg Inforsa en Siiri Peusens, 1 op 1 begeleider

Inhoud en opbouw

- Kern KIB is ontwrichting doorbreken
 - Wat is ontwrichting wel?
 - Wat is ontwrichting niet?
- Waardoor belanden we (toch) in de ontwrichting?
- Hoe kunnen we het doorbreken?
 - Via de theorie
 - Via modellen
 - Via de praktijk

Wat is ontwrichting

Wat denken jullie??

Wat is ontwrichting

- Internet: Ernstige verstoring, verlamming
- KIB boekje:
 - impasse, stagnatie van de behandelrelatie
 - Elkaar niet meer verstaan
 - vechtrelatie
 - (dreiging van) crisis centraal i.p.v. contact
 - waardoor behandeling onmogelijk

DUS: ontworichte *relatie*

- In de relatie lukt het niet meer
- Systemisch denken
- Interactie probleem, geen individueel probleem

https://www.youtube.com/watch?v=hPCUwS_iPA0#action=share

- **Dus wat wel en wat niet?**
 - Een afdeling is ontworicht?
 - De behandeling is ontworicht?
 - Ernstig ontworichtend gedrag? (p17)

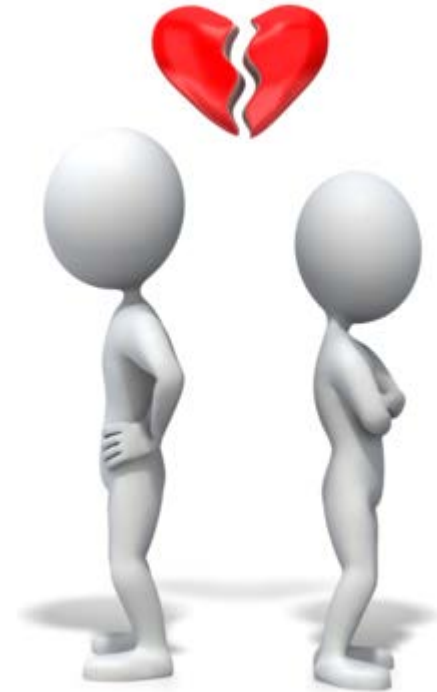
Wat is ontwrichting dan *niet*?

- Denken (en handelen) in termen van:
 - Beheersing van agressie / ontoelaatbaar gedrag / gedragsgestoord / onhandelbaar / aanhoudend probleem gedrag
- Gedrag van patiënt staat centraal
- Hij is de *veroorzaker* van de ontwrichting

Agressie of...



Escalatie





Wat zijn de gevolgen van 'agressie denken'?

“focus op gevaar, is het zien van gevaar”

“alles wat je aandacht geeft groeit”

- Vrijheidsbeperking als **oplossing** voor gevaar en consequentie van gedrag.
- Je mag als cliënt niet boos zijn, wanhopig, gefrustreerd, opgefokt...
- Distantie als het onder controle houden van emoties...

Wat is dit in de praktijk?

- Beheersmatig werken
- Gericht op controle en veiligheid
- Repressief: veel regels, gelijke monniken, restrictief, (onbedoeld) straffen en consequenties, (discipline), machtsverhouding (wij/zij), angst
- Voorbeelden??

Verklaringen vanuit theorie

1. Psychologische verklaring

FIGHT



FLIGHT oohlala!

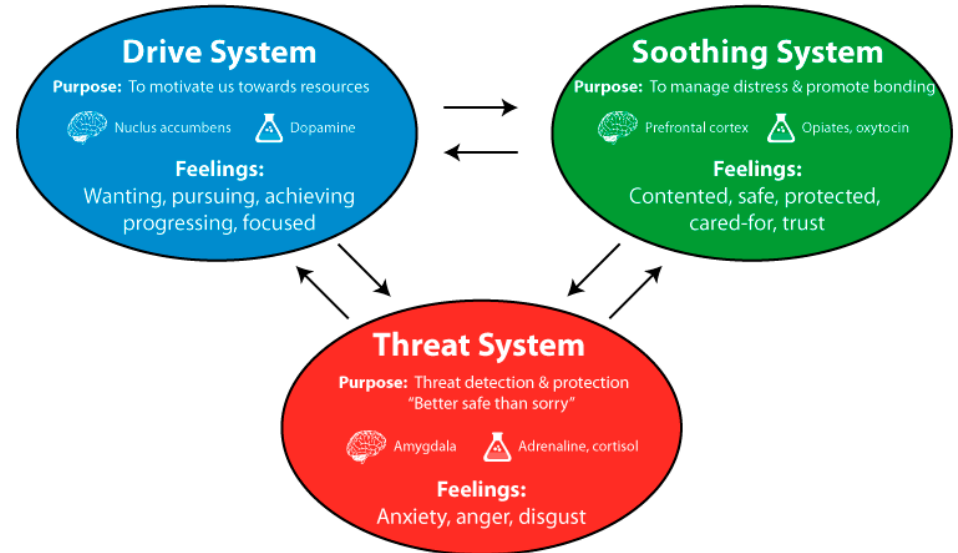


FREEZE



Emotional Regulation Systems

Paul Gilbert's evolutionary model proposes that human beings switch between three systems to manage their emotions. Each system is associated with different brain regions and different brain chemistry. Distress is caused by imbalance between the systems, often associated with under-development of the soothing system.



REVENGE

PSYCHOLOGYTOOLS

Adapted from: Gilbert, P. (ed) (2005). *Compassion: Conceptualisations, Research and Use in Psychotherapy*. Routledge.

©Creative Commons @ <http://psychology.tools>



Psychiatrisch/medisch



(politiek) sociologisch



dreamstime.com

pedagogisch



Consequenties

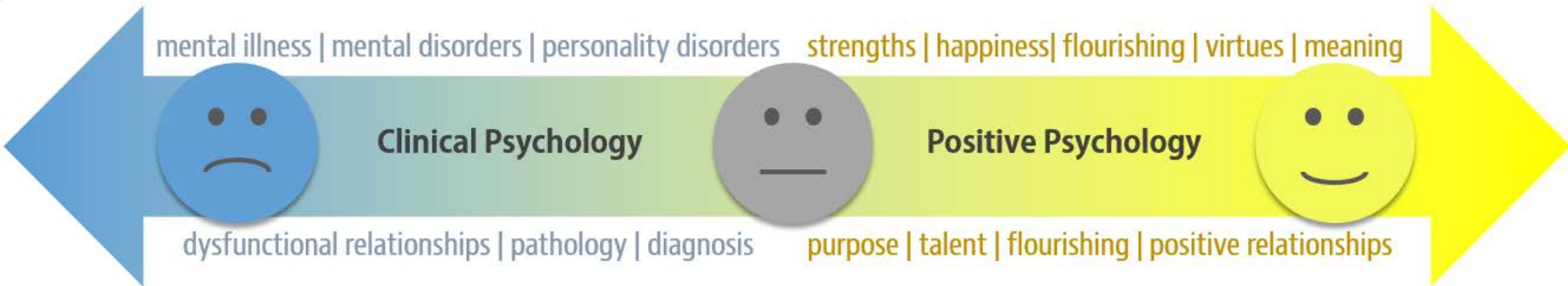
- Literatuur: (o.a. v.d. Helm)
 - Schaadt kwaliteit van zorg
 - Negatieve effecten op de (therapeutisch) relatie
- Praktijk
 - Meer i.p.v. minder escalatie: incidenten, strijd, negativiteit, spanning, gesloten leefklimaat
 - Ontwrichting i.p.v. ombuiging van ontwrichting
 - De-escalatie verwordt tot controle van agressie

En nu?

Uit controle, in relatie!

- Theorie
- Model
- praktijk

1. Positieve psychologie



WHAT IS POSITIVE PSYCHOLOGY?

[POSITIVE PSYCHOLOGY]
IS THE
SCIENTIFIC STUDY
OF WHAT MAKES LIFE
MOST WORTH LIVING

2. Zorgethiek/Presentiebenadering

- 1. De onafhankelijke mens (principe):* autonoom, zelfbewust, assertief, gelijk, kiezend en vrij. Elk dilemma oplossen via de rede: rechten, afspraken, principes. “Het woord van het hoofd”.
- 2. De afhankelijke mens (zorg):* zorgende wezens, relatie gericht, wens tot verbonden zijn met onszelf, met omgeving, mens, dier en object, in wederzijdse afhankelijkheid, vanuit relatie. In het hier en nu leven en problemen oplossen, tussen jou en mij. Dit vraagt om verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. “Het woord van het hart”

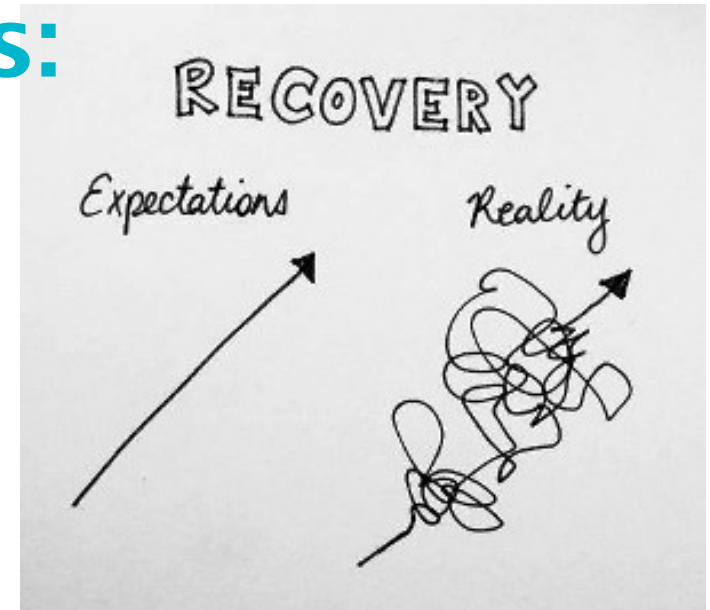


Presentie

- Jaren 90, 10 jaar onderzoek naar buurtpastores
- Presentie is een pleidooi voor een andere – meer persoonlijke - manier van professioneel handelen
- De zorgverlener sluit radicaal aan bij de kwetsbare ander in het alledaagse leven
- Deze aandacht is op zich al weldadig en maakt ook duidelijk waar er zorg nodig is en waar niet

Modellen/denkwijzes: groot en klein

- Geweldloze communicatie
 - Waarneming, gevoel, behoefte, verzoek
- Herstel:
 - Betekenis, regie, hoop, zelfcontrole, eigenwaarde, vormgeven



modellen

- HIC/ART
 - Herstelondersteuning staat centraal
 - Triadisch, meerdere perspectieven
 - Contact, relatie en de-escalatie, juist ook bij crisis
- Safewards (GB)
 - Na literatuur onderzoek, optimale invloed hulpverleners
 - 10 constructieve interventies (heel veel in communicatie)

Praktijk en intenties: KIB Inforsa

- De-escalatie ondersteuners
- 1 op 1 team
- Dwang is gericht op *herstel* van relatie
- Casuïstiek vanuit cliëntperspectief
- Nabespreking dwang met onafhankelijk teamlid
- Drempels weg
- Gastvrijheid
- Wellness
- Leuke dingen doen, SAMEN
- Dieren op bezoek

<https://www.youtube.com/watch?v=1Evwgu369Jw>



Inforsa

**bedankt voor
je aandacht!**

Onderdeel van Arkin